

Online-Banking: PIN oder Anmeldename vergessen

Bitte halten Sie Ihre Online-Banking Zugangsdaten sowie ihr gängiges Freigabeverfahren bereit.

1 Zugangsdaten vergessen:

Sollten Sie Ihre Zugangsdaten vergessen haben, können Sie nach Eingabe Ihres korrekten Anmeldennamens eine neue PIN vergeben.

Bitte beachten Sie:

Ist Ihnen auch Ihr Anmeldename nicht mehr bekannt, erhalten Sie neue Zugangsdaten automatisch per Post.

Melden Sie sich an

Anmeldename

Passwort/PIN Anzeigen

Bitte befüllen Sie das Feld "PIN".

Anmelden

[Sicherheitshinweise](#) [Zugangsdaten vergessen?](#)

2 Neue PIN anfordern:

Sofern Sie Ihre persönlichen Daten korrekt eingetragen haben, erhalten Sie eine Aufforderung zur Neuvergabe Ihrer PIN. Sie bestätigen den Vorgang mit Ihrem persönlichen Freigabeverfahren. Ihr Online-Banking Zugang ist nun wieder freigeschaltet.

Bitte beachten Sie:

Sollte Ihr Anmeldename falsch sein, folgt eine Fehlermeldung. Kehren Sie dann auf die Startseite zu Punkt (1) zurück und wählen „Zugangsdaten vergessen“. Anschließend folgen Sie bitte Schritt (3).

Zugangsdaten vergessen

Persönliche Informationen

Anmeldename ID
Max Mustermann

Titel/Hausnummer

Vorname

Nachname

Wohnort
TITANSTR. 1

PLZ

STADT/BEZIRK
STADTSPARKASSE DÜSSELDORF

Kartennummer

Zurück Weiter

Bei korrekter PIN-Eingabe sind Sie wieder freigeschaltet

Neue PIN vergeben

Bitte wählen Sie eine mindestens 5- bis 38-stellige PIN, welche nur Ihnen persönlich bekannt ist. Diese Änderung müssen Sie im nächsten Schritt bestätigen.

Neue PIN Anzeigen

Wiederholung Anzeigen

Zurück Weiter

3 Anmeldename vergessen:

Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten werden Ihnen neue Zugangsdaten per Post versendet.

Sobald Sie die neuen Zugangsdaten erhalten haben, folgen Sie der Beschreibung in dem Schreiben, um sich erneut im Online Banking anzumelden.

Zugangsdaten vergessen

Zugangsdaten wiederherstellen

Sie können sich nicht mehr in Ihr Online-Banking einloggen, da Sie Ihren Anmeldennamen oder Ihre PIN vergessen haben?

Ihr Anmeldename ID

Anmeldename vergessen

Abbrechen Weiter

4 Zugangsdaten anfordern:

Mit Klick auf den roten Button „PIN-Brief anfordern“ werden Ihnen neue Zugangsdaten zugesendet.

Bitte beachten Sie:

Die Erstanmeldung mit den neuen Zugangsdaten ist über den Webbrowser (Mobil oder Desktop) erforderlich. Erst nach Änderung der ÖffnungspIN ist die Anmeldung über die Sparkassen-App möglich.

Zugangsdaten vergessen

Versand des PIN-Briefes

Die Zustellung Ihrer neuen PIN erfolgt auf dem Postweg in den nächsten 3-5 Werktagen an Ihre hinterlegte Anschrift. Nach Erhalt des Briefes können Sie sich mit Ihrem Anmeldennamen und der neuen PIN im Online-Banking anmelden.

Zurück PIN-Brief anfordern

HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Sie erreichen die Direktfiliale der Stadtsparkasse Düsseldorf unter 0211 / 878- 0. Wir sind montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr für Sie da.