

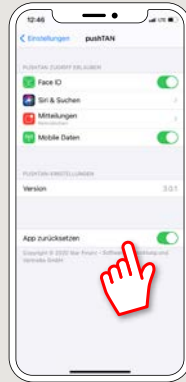
# pushTAN: Smartphone einrichten

[www.sskduesseldorf.de/kurzanleitungen](http://www.sskduesseldorf.de/kurzanleitungen)

 Stadtsparkasse  
Düsseldorf

Wenn Sie Ihr Passwort für die S-pushTAN-App vergessen, Ihre App wegen falscher Passwort-Eingabe gesperrt oder ein neues Smartphone haben, können Sie in wenigen Schritten die S-pushTAN-App neu einrichten und mit Ihrem Online-Banking verbinden.

**1 A) Sie haben ein neues Smartphone:** Laden Sie die S-pushTAN-App auf Ihr neues Smartphone.



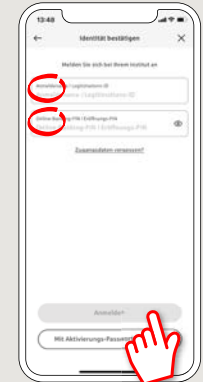
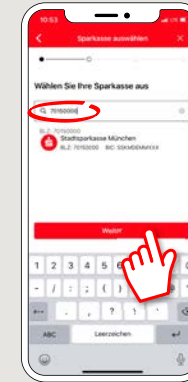
**B) Passwort vergessen:** Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben und 5 mal das falsche Passwort eingeben, setzt sich die App zurück. Für eine Neuregistrierung benötigen Sie einen Registrierungsbrief. Diesen können Sie direkt über die pushTAN-App anfordern.

**2** Starten Sie die App und tippen „Jetzt einrichten“ → „Registrierungsdaten anfordern“ → „Weiter“ → „Weiter“ um die Zustellung von Push-Nachrichten zu erlauben.

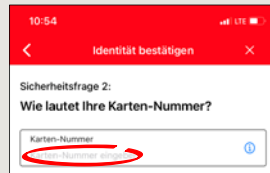
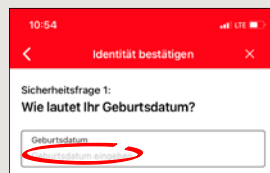
Im nächsten Schritt vergeben Sie ein Passwort für die App und bestätigen dieses durch wiederholte Eingabe.

Anschließend geben Sie an, ob Sie die App alternativ auch per TouchID oder FaceID öffnen wollen.

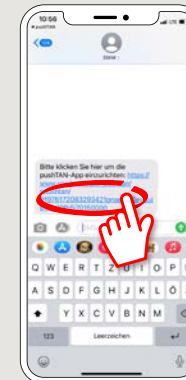
**3** Wählen Sie Ihre Sparkasse durch Eingabe des Namens oder der Bankleitzahl (BLZ) aus und erfassen anschließend Ihre Zugangsdaten für das Online-Banking.



**4** Beantworten Sie nun die Sicherheitsfragen. Bei der **Kartenummer** handelt es sich **nicht** um Ihre Kontonummer! Die Kartenummer finden Sie ebenfalls auf Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte).



**5** Fordern Sie nun die Registrierungsdaten an. Den Brief erhalten Sie nach 3–5 Werktagen.



**6** Bitte beachten Sie: Die vollständige Registrierung der pushTAN-App ist erst mit Erhalt des Registrierungsbriefs möglich.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN GERNE WEITER.

Sie erreichen die Direktfiliale der Stadtsparkasse Düsseldorf unter 0211 878-0.  
Gerne sind wir montags bis freitags von 8:00-18:00 Uhr für Sie da.